

ICF 핵심 역량 #1: 윤리 실천

1. 윤리 실천의 정의와 중요성

1) 윤리 실천의 정의

ICF(International Coaching Federation)에서 정의하는 윤리 실천은 코칭 윤리와 코칭 표준을 이해하고 지속적으로 적용하는 것입니다.

2) 기본 원칙

윤리 실천의 네 가지 기본 원칙:

- 진실성
- 존중
- 전문성
- 우수성

3) 핵심 가치

윤리 실천을 뒷받침하는 네 가지 핵심 가치:

- 고객 중심
- 신뢰성
- 공정성
- 비밀 유지

4) 윤리 실천의 중요성

- 코칭 산업의 신뢰도 향상: 코칭 직종의 평판과 인식을 강화
- 전문성 확보: 코치로서의 전문적 지위와 책임 확립
- 고객 신뢰 구축: 깊은 관계와 효과적인 코칭의 기반 형성

2. ICF 윤리 강령 개요

1) 윤리 강령의 목적

ICF 윤리 강령은 코치의 행동에 대한 명확한 지침을 제공하며, 코칭 관계의 모든 참여자를 보호하기 위한 기준입니다.

2) 윤리 강령의 구조

윤리 강령은 다음 네 가지 구성 요소로 이루어져 있습니다:

- **전문 표준:** 코칭 전문성의 기본 요건과 역량 기준 정의
 - **핵심 가치:** 정직성, 존중, 공정성, 전문성 등의 근본 가치 체계
 - **윤리적 원칙:** 고객 존중, 이익 우선, 비밀 보장 등의 기본 원칙
 - **윤리적 행동 기준:** 구체적인 상황별 행동 지침과 실천 방안
-

3. 7가지 세부 역량

1. **진실성과 정직성 보이기**
 - 코치가 진실되고 정직하게 행동하는 능력
 - 계약 명확화, 솔직한 피드백, 한계 인정
 2. **민감성 보이기**
 - 고객의 정체성, 환경, 경험, 가치 및 신념을 존중하는 능력
 - 문화적 차이를 인식하고 존중하며, 편견과 고정관념을 피함
 3. **존중하는 언어 사용**
 - 포용적이고 비차별적인 용어 사용
 - 고객의 언어적 선호도를 존중하고 판단하지 않는 어조 유지
 4. **ICF 윤리 강령 준수**
 - 윤리 강령을 철저히 이해하고 규정 준수를 위한 지속적인 학습
 - 윤리적 딜레마를 인식하고 해결하는 능력
 5. **고객 정보 비밀 유지**
 - 계약 단계에서 비밀 유지 정책을 명확히 설정
 - 정보 보호 시스템 활용 및 데이터 보안 철저히 준수
 6. **코칭과 다른 전문직의 차별성**
 - 심리치료, 컨설팅 등과 코칭의 차이점을 명확히 이해하고 유지
 - 적절한 추천 시점을 파악하고 역할 혼합 방지
 7. **다른 전문가 추천**
 - 고객이 필요할 경우 적절한 전문가(상담사, 멘토 등)에게 연결하는 능력
 - 신뢰할 수 있는 전문가 네트워크 유지 및 추천 과정 진행
-

4. 윤리적 딜레마 및 사례 연구

1) 이해 관계 충돌

문제 상황: 동일한 회사의 두 고객을 코칭하는 경우

- 한 고객의 정보가 다른 고객에게 노출될 위험

- 코치의 공정성 유지 문제

해결책:

- 잠재적 이해 충돌 즉시 공개 및 고객과 논의
- 코칭 관계 지속 여부 합의
- 필요시 한 고객을 다른 코치에게 인계

2) 비밀 유지의 한계

문제 상황: 고객이 자해나 타인을 해할 가능성이 있는 정보를 공유할 경우

해결책:

- 상황의 심각성을 평가한 후 법적 의무 검토
- 가능하면 고객과 우려 사항 논의 후 전문가에게 연계
- 법적 신고가 필요할 경우 최소한의 정보만 공개하고 신중히 진행

3) 문화적 민감성

문제 상황: 특정 문화적 배경의 고객이 체벌을 훈육 방식으로 사용하는 경우

해결책:

- 고객의 문화적 가치를 존중하면서 법적 문제 발생 가능성을 안내
- 대안적 훈육 방법 제안 및 전문가 연계

5. 윤리적 의사결정 프레임워크

1. **윤리적 이슈 인식:** 코칭 관계에서 발생한 상황이 윤리적 문제와 관련되는지 파악
2. **사실 수집:** 관련된 모든 정보(문화적 맥락, 법적 요구사항 등)를 객관적으로 수집
3. **대안 평가:** 다양한 해결책을 분석하고 각각의 장단점 평가
4. **의사결정 및 실행:** 최선의 윤리적 판단에 따라 결정하고 문서화

6. 코치의 자기 관리와 윤리

1) 개인적 윤리 실천

- **가치관 명확히 하기:** 개인적 가치와 윤리적 원칙 정의 및 정기적 검토

- 전문성 개발: 최신 윤리적 표준 학습 및 커뮤니티 참여
- 스트레스 관리: 소진 예방 및 감정적 경계 설정

2) 경계 설정

- 코칭과 사적인 관계의 명확한 구분
 - 재정적 이해 관계 피하기
 - 시간 관리 및 고객과의 적절한 거리 유지
-

7. 윤리 실천을 위한 조직 문화 조성

1. 리더십의 역할: 윤리적 실천의 모델이 되는 리더십 구축
 2. 명확한 기대 설정: 조직 내 윤리적 기준을 명확하게 정의
 3. 윤리 교육 프로그램: 정기적 교육 및 사례 연구 활용
 4. 안전한 보고 체계: 윤리적 문제를 제기할 수 있는 환경 조성
 5. 정기적인 윤리 검토: 정책 및 실천 과정의 지속적 평가
-

8. 결론: 윤리 실천의 지속적 중요성

- 전문성의 토대: 윤리는 모든 코칭 활동의 기반이 됨
- 균형과 판단: 윤리적 원칙을 적용하여 균형 잡힌 의사결정 수행
- 지속적인 성장: 윤리적 실천은 평생의 여정이며 지속적인 학습과 개발이 필요

Q&A 및 마무리

- 윤리적 실천을 위한 지속적인 성찰과 성장 필요